

# Les clés pratiques pour réussir le choix et l'implémentation d'un ERP du point de vue du contrôle de gestion



**Atelier pratique  
HEG Arc, Neuchâtel  
Jeudi 24 novembre 2016  
après-midi**

## Description

La possession de données de gestion fiables est indispensable aux dirigeants des entreprises ainsi que des collectivités publiques, qui souhaitent prendre des décisions pertinentes, piloter leur organisation de manière efficiente et améliorer les performances. Face à cette réalité, les ERP (Entreprise Resource Planning) se profilent en tant qu'instruments déterminants, puisqu'ils sont capables de générer des informations analytiques de qualité et rapidement. Toutefois, il est nécessaire de veiller à bien choisir l'ERP adapté à son organisation et de l'implémenter de manière adéquate. Une série de bonnes pratiques permettent de réussir dans cet important projet.

## Public cible

Les dirigeants, directeurs financiers, responsables informatiques et des systèmes d'information de même que du contrôle de gestion des entreprises (notamment des PME), ainsi que des collectivités publiques et des organisations parapubliques; les fiduciaires, les consultants, les formateurs et les chercheurs.

## But du séminaire

Votre organisation se développe ? Vous devez gérer plusieurs activités ou plusieurs sites ? Votre portefeuille de produits ne cesse de s'agrandir ? La pression sur vos marges ou sur vos financements s'accroît ?

Aujourd'hui, bon nombre de dirigeants et directeurs financiers d'entreprises et d'organisations doivent faire face à ce type de problématiques complexes. Pour les aider, les ERP se profilent comme «LA» solution, puisqu'ils sont à même de regrouper, de traiter, d'analyser et de communiquer les informations et les indicateurs pertinents de manière rapide, fiable et adaptée.

Si le recours à un ERP est une nécessité, les étapes initiales portant sur son choix et son implémentation présentent de réelles difficultés. Comment procéder pour se donner les meilleures chances de succès dans la sélection et la mise en place d'un ERP ? Par exemple, l'élaboration d'un cahier des charges et de critères de sélection sont des conditions essentielles. Malheureusement, cette étape est régulièrement négligée et les conséquences sur l'ensemble du projet sont importantes.

Cet atelier pratique a pour objectif de présenter les clés de la réussite dans le choix et l'implémentation d'un ERP du point de vue du contrôle de gestion : étapes à réaliser, structure et éléments d'un cahier des charges, critères pertinents, modes de collaboration, gestion des risques, etc. Basées sur des expériences réelles, des solutions concrètes seront proposées. Cet atelier pratique est aussi l'occasion d'échanges d'expériences et de références. Il permettra aux dirigeants et responsables concernés d'obtenir des réponses à leurs interrogations relatives aux ERP. A l'issue de l'atelier pratique, un guide des meilleures pratiques et un cahier des charges type seront transmis aux participants. Ces documents intégreront également les interventions de l'atelier pratique.

Cet atelier pratique est organisé dans la dynamique du succès de la table ronde de novembre 2015 (indicateurs et tableaux de bord : nouveautés et solutions des ERP), qui a réuni plus de 150 participants à la HEG Arc à Neuchâtel.

## Principaux sujets évoqués

- Elaboration d'un cahier des charges et de critères de sélection
- Organisation et planification du projet
- Ressources et compétences
- Modes de partenariat
- Gestion des risques
- Bonnes pratiques

pour le choix et l'implémentation d'un ERP.

## Langue de travail

Français.

## Programme

13h30 - 13h45	Accueil
13h45 - 13h50	Introduction
13h50 - 14h20	Premier retour d'expérience (vision direction financière)
14h20 - 14h50	Deuxième retour d'expérience (vision intégrateur ERP)
14h50 - 15h05	Résultats d'enquêtes réalisées sur les pratiques de sélection et de mise en œuvre d'ERP
15h05 - 15h25	Pause
15h25 - 16h00	Troisième retour d'expérience (visions multiples)
16h00 - 16h30	Guide des meilleures pratiques et cahier des charges type
16h30 - 17h00	Questions, échanges et clôture
17h00 - 19h00	Apéritif dînatoire

## Intervenants

M. Thierry Bregnard, Professeur HES (HEG Arc, Neuchâtel et Delémont)

M. Fabrice Césari, Responsable IT (G&F Châtelain, La Chaux-de-Fonds)

M. Patrick Fleury, CEO - Directeur commercial (DOP Gestion SA, Saint-Blaise)

M. Franck Fournier, Contrôleur de gestion (DeciPerf, Bienne)

M. Francis Incourt, Implémenteur BI (EVOLUSYS, Corsier-sur-Vevey)

M. Thibault Maillet, Contrôleur de gestion (G&F Châtelain, La Chaux-de-Fonds)

M. Alexandre Thévoz, Directeur financier (Mazars, Lausanne)

## Lieu et accès

### Lieu

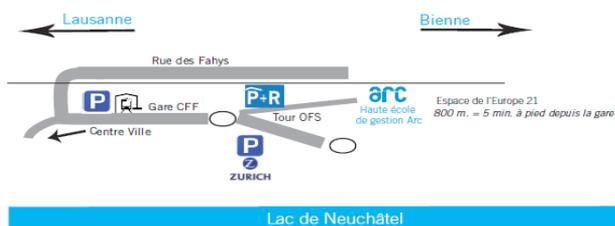
HEG - Haute école de gestion Arc  
Campus Arc 1  
Espace de l'Europe 21  
2000 Neuchâtel

### Accès

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics :

Campus Arc 1 se situe à 500m à l'est de la gare de Neuchâtel

Arrêt de bus: Gare / Blaise Cendrars



## Inscription

Délai : 14 novembre 2016

En ligne sur : <https://www.ig.he-arc.ch/Imp-ERP/>

Par courriel : [melanie.gagnebinbrown@he-arc.ch](mailto:melanie.gagnebinbrown@he-arc.ch)

## Finance d'inscription

CHF 120.- pour le séminaire (documentation, pause-café et apéritif dînatoire compris).

## Comité d'organisation

Thierry Bregnard, Professeur HES

Franck Fournier, Contrôleur de gestion

Mélanie Gagnebin Brown, Assistante de recherche

[thierry.bregnard@he-arc.ch](mailto:thierry.bregnard@he-arc.ch)

[franck.fournier@he-arc.ch](mailto:franck.fournier@he-arc.ch)

[melanie.gagnebinbrown@he-arc.ch](mailto:melanie.gagnebinbrown@he-arc.ch)

En partenariat avec :